

5월 일본지역 관광시장동향 일본판 지속가능 관광 가이드라인(JSTS-D) 조사

'26. 5. 25(월) / 오사카지사

□ 조사목적

- 일본 관광청 추진 「일본판 지속가능한 관광 가이드라인(JSTS-D)」 운영 현황 검토를 통하여, 일본 관광정책의 “양적 성장”에서 “질적 성장(지속가능한 관광지 관리)로의 전환” 사례 조사
- 최근 한국에도 일부 지역에서 대두되는 중인 오버투어리즘 등 관광 관련 문제 해결 사례로 벤치마킹 가능

□ JSTS-D 개요

- (정의) 각 지방자치단체와 관광지역개발법인(DMO)이 지속 가능한 관광지 매니지먼트를 수행할 수 있도록 국제 기준*에 준거하여 개발한 관광 가이드라인
- * UNWTO 지침 아래 개발된 GSTC(글로벌 지속가능 관광 기준)에 준거



「일본판 지속가능한 관광 가이드라인(JSTS-D)」 기본 로고 및 국제인증판 로고

- (개발목적) 각 지방자치단체 및 관광지역개발법인(DMO)의 ①지역 단위의 다면적인 관광 환경·현황 파악, ②지속적인 모니터링과 근거에 기반한 관광 정책 및 계획 수립, ③이를 바탕으로 한 지속가능한 관광지 매니지먼트의 촉진

* 캐치프레이즈「住んでよし、訪れてよし」(살기에도, 방문하기에도 좋은 지역 만들기)

○ (개발과정)

- (2018년) 관광청 및 국토교통정책연구소에서 주요 관광지 보유 지자체 대상 지속가능한 관광 관련 설문조사 실시, 방문객 증가(오버투어리즘) 관련 문제점 인식 확인
- (2019년 6월) 위 결과를 보고서 「지속가능한 관광 선진국을 향하여」 내 일본 국내외 선진 사례 제시 및 관광청의 향후 정책 방향과 함께 정리, 정부 목표(2030년 6,000만명 달성) 실현과 동시에 관광객·지역 주민 양측 모두가 만족할 수 있는 관광 실현을 위해 관광 지표의 정비, 검토 필요성 제시
- (2020년 6월) 위와 같은 배경 아래 「일본판 지속가능 관광 가이드라인(Japan Sustainable Tourism Standard for Destinations, JSTS-D)」 개발

□ JSTS-D 가이드라인 상세내용 및 활용방법

- (각 영역별 평가지표 설치) 크게 4개 영역으로 분류, 각 영역별로 상위 지표 및 세부 지표 존재, 세부 지표 기준 총 113개 지표 평가

지표 영역		상세내용
A	관리·운영	관광지 경영 전략과 실행 계획, 책임 체계, 모니터링 및 결과 공표, 주민의견 조사 등(16개 상위 지표, 41개 세부 지표)
B	사회·경제	관광에 의한 경제 효과 측정, 양질의 일자리와 고용 기회, 지역사업자의 지원과 공정한 거래, 다양한 수용태세 등(8개 상위 지표, 24개 세부 지표)
C	문화	문화유산 보호, 유·무형문화유산, 지역 주민의 접근권, 지적재산, 문화유산 지역 내 관광객 관리 등(8개 상위 지표, 19개 세부 지표)
D	자연	자연유산 보호 계획·관리, 문화유산 지역 내 관광객 관리, 생태계 유지 노력 등(15개 상위 지표, 29개 세부 지표)

- (자가진단) 초급~상급으로 분류하여, 각 지자체 및 DMO에 활용법 제안
 - (초급) 체크시트로 활용하여 지역의 자체 분석 수행 가능
 - (중급) 가능한 범위 내 우선순위가 높은 지표의 과제 해결, 추진
 - (상급) 인증 기관으로부터의 우수한 성과를 평가받는 활동
 목표로 지표 과제 해결, 추진

* JSTS-D를 활용하여 관광 과제를 모니터링하고 있는 지역은 UNWTO 일본사무소로부터 자문 가능

- (프로모션) JSTS-D에 참여함을 나타내는 관광 계획 제출, 동영상 교육 시청 후 일본 관광청 담당자에 신청-허가 절차를 거쳐 홍보, 안내에 활용 가능

□ JSTS-D 로고 마크 취득 현황 및 사례

- 일본 내 141개 지자체(DMO) 취득 중 *2026.5.15. 기준
- (나가사키현 오지카초) 100년 이후를 내다보는 섬 만들기 목표
 - (기본이념) 주민과 관광객이 지속가능한 관광을 위해 새로운 가치를 함께 창출하는 '코-크리에이션 투어리즘'을 핵심으로 한 관광진흥계획 수립
 - 오지카초의 세계문화유산의 구성 자산 중 하나인 노자키섬에서 전통가옥 체류, 농촌 민박 등을 통해 오지카의 생활과 일상을 고부가가치 관광 체험으로 제공
- (도치기현 나스시오하라시) JSTS-D 진단결과 72점(100점 만점) 취득
 - (기본이념) 방문자, 거주자, 근로자의 삶을 풍요롭게 만드는 관광 지역 조성
 - 2021년-2022년, 2년 연속 세계의 지속 가능한 관광지 Top100 선정*
 - * GSTC가 개발한 지속가능한 국제 기준을 인증하는 국제 인증기관 중 하나인 Green Destinations에서 실시
 - 2021년 일본판 지속가능 관광 가이드라인 모델 지역으로 선정

□ 자료출처

1. 일본 관광청, 일본판 지속가능한 관광 가이드라인 개요 페이지
https://www.mlit.go.jp/kankocho/seisaku_seido/kihonkeikaku/jizoku_kankochi/jizokukan_o_taisei/torikumi/jsts-d.html
2. 트래블보이스, 나가사키현 오지카쵸, “아무 것도 없어 오히려 특별한 가치가 있다”...(후략)
<https://www.travelvoice.jp/20260519-159787>
3. 일본판 지속가능한 관광가이드라인 로고마크 취득지역일람
<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001999630.pdf>
4. 나스시오하라시, 일본형 지속가능한 관광 가이드라인(JSTS-D) 로고마크 취득
<https://www.city.nasushiobara.tochigi.jp/soshikikarasagasu/tsuishin/2/21906.html>
5. 나스시오하라시, 나스시오하라시 관광 마스터플랜
<https://www.city.nasushiobara.tochigi.jp/soshikikarasagasu/tsuishin/2/6145.html>
6. 일본 관광청, 지속 가능한 관광 가이드라인
<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/810000951.pdf>