

## 8월 독일/스위스 관광시장동향

### ■ [동행] 유럽에서 '휴일 빈곤 (Holiday Poverty)' 사회적 이슈로 대두

- 유럽노동조합연맹 (ETUC) 보고서에 따르면, 일주일의 휴가를 보낼 여유가 없는 근로자의 수가 2백만 명 이상 증가했음. 또한 EU 전체 취업자의 15%에 해당하는 약 3,970만 명의 근로자들이 해외 뿐 아니라 국내에서도 일주일의 휴가를 즐길 여유가 없는 것으로 나타남. 이는 2021년 3,760만 명 기준 약 14% 증가한 수치임.
- 보고서에 따르면 '휴일 빈곤' 이 가장 많이 증가한 곳은 프랑스(2.5% 증가)이며, 감소 추세에도 불구하고 여전히 '휴일 빈곤' 근로자 수가 가장 많은 곳은 이탈리아(약 6백만 명)로 나타남.

### ■ [동향/전망] 라이언에어 (Ryanair), 독일 정부에 항공교통세 인하 요구

- 유럽 대표 저가항공사인 라이언에어(Ryanair)가 독일정부가 항공교통세를 인하하지 않으면 2025년 수용능력의 10%를 감축하겠다고 밝힘. 이러한 배경에는 헝가리, 이탈리아, 폴란드, 스웨덴과 같은 타 EU 국가들이 항공교통세를 인하하거나 폐지하는 반면, 독일은 최근 항공세율을 24% 인상하여 독일에서의 항공사 운영비용이 너무 높아졌기 때문임.
- 또한 라이언에어는 항공교통세 인하와 더불어 2019년 이후 두 배로 증가한 항공교통관제료 또한 인하하고 2025년 1월로 예정된 보안료 50% 인상을 연기할 것을 독일 정부에 촉구하고 있음. 또한 이러한 요구가 둘 다 이뤄지지 않을 경우 항공사는 독일에서 철수할 것임을 밝힘.
- 최근 독일 정부의 항공 관련 세금인상과 관련해서 독일공항협회(ADV), 독일관광산업연방협회(BTW) 및 독일여행협회(DRV) 모두 비판적 입장을 내놓음. 단기적으로 여행업계는 연초에 얼리버드로 판매한 여름 성수기 패키지 상품에 있어서 항공세율 인상분을 여행자에게 소급 적용할 수 없어 재정적 부담을 떠안게 되었음. 또한 협회는 이러한 항공세율 인상은

곧 독일로의 여행비용 상승으로 이어져 인바운드 관광객이 감소하게 되고 이는 독일 내 서비스업 매출에 악영향을 끼쳐 전반적인 독일관광 경쟁력을 약화시킬 것이라고 우려함.

## ■ [동향/전망] 스위스 관광청 블레저 관광객 유치를 위한 ‘Fly another day’ 캠페인 추진

- 스위스는 비즈니스 여행과 레저가 결합된 블레저(Bleisure)와 같은 혼합 여행의 성장 추세를 활용하여 스위스를 방문하는 비즈니스 여행객들이 여가를 위해 체류기간을 연장하는 것을 장려하기 위한 ‘Fly another day’ 명칭의 새로운 마케팅 캠페인을 시작함.
- 30초 길이의 캠페인 광고 영상은 비즈니스 여행객들에게 스위스에 업무일 정보보다 며칠 더 일찍 도착하거나 더 체류해서 ‘자신을 위한 시간을 가지세요’ 라는 메시지를 전달함. 영상에서는 스위스 фонд요리, 맑은 호수, 마테호른과 쉴트호른 등 스위스의 매력적인 관광콘텐츠를 보여줌.
- 스위스는 글로벌 금융 및 제약기업을 기반으로 주요 비즈니스 여행의 목적지에 해당되며 스위스 관광청에 따르면 숙박 관광객의 약 20%가 비즈니스 여행객임. 스위스 관광청 미주지역 이사 클라우디오 켐프(Claudio Zemp)는 동 캠페인은 우선 미국 관광객 유치에 집중하고 있지만 아시아와 유럽으로 확대할 계획이라고 밝힘.

(참고자료) 관할국 관광청, 관광 전문잡지 및 포털, 여행업협회 및 조사기관 발간 보고서 및 설문

<https://www.fvw.de/touristik/datenanalyse/etuc-studie-urlaubsarmut-wird-in-d-er-eu-zu-einem-problem-245088>

<https://www.fvw.de/international/travel-news/interview-with-ceo-eddie-wilson-germany-is-at-the-bottom-of-the-ryanair-list-245814>

<https://www.fvw.de/international/travel-news/airline-capacity-ryanair-threatens-new-cuts-in-germany-245522>

<https://www.fvw.de/international/travel-news/air-ticket-tax-industry-groups-see-increase-as-no-go-242806>

<https://skift.com/2024/08/20/switzerland-tourism-chases-american-road-warriors-in-new-ad/>