

## 중국 관광업계 동향(24. 4월)

### □ 중국 정부 정책

- 중국 문화여유부, 지불 환경 개선 등을 통한 관광 활성화 지원
  - 중국 문화여유부 자원개발사(资源开发司) 부사장 우커핑(吴科锋), 3.29(목) 기자회견에서 △지불 환경 지속 개선, △관광지 편의성 제고, △노인 및 외국인 관광객 대상 서비스 제고를 통해 관광 활성화 지원 예정
    - \* 2024 양회(전국국인민대표대회 정부업무보고) 후속조치
- 중국 국가 표준 <가이드 서비스 규범> 발표
  - 중국 국가관광표준화기술위원회, 3.26(화) 위챗 공식계정을 통해 중국 국가 표준 <가이드 서비스 규범> 발표, 4.1(월)부터 시행. 2010년 이후 14년 만의 개정으로 가이드 자질 요건 및 서비스 요건, 비상상황 또는 일반적인 문제 처리 요건 등을 개정
    - \* 2024 양회(중국인민정치협상회의) 후속조치
- 주한중국대사관, 위조 티켓 관련 주의사항 공지
  - 주한중국대사관, 3.26(화) 콘서트 등을 관람하기 위해 한국으로 방문하는 여행객 대상 위조 티켓 관련 주의사항 공지(비공식 채널 티켓 구매, 중고거래, 사기 등에 대한 주의 당부)
- 중국-호주, 인적 교류 촉진을 위한 추가 조치 합의
  - 중국-호주, 3.20(수) 제7차 외교·전략 대화 개최. 대화에서 양측은 인적 교류를 촉진하기 위한 추가 조치를 취하기로 합의함
- 중국-조지아, 상호 비자 면제 협정 체결
  - 중국-조지아, 4.10(수) 상호 비자 면제 협정 체결, 30일 이내 비자 없이 체류 가능

## □ 통계 분석 및 예측

### ○ 중국 본토 인원 1분기 출입국 6,954만 명

- 중국 국가이민관리국 데이터에 따르면, 올해 1분기 중국 출입국 인원 총 1.41억 명으로 집계. 그중 중국 본토 인원 6,954만 명, 홍콩·마카오·대만 5,911만 명, 외국인 1,307만 명으로 집계

### ○ 청명절 연휴 출입국 518.9만 명, 국내 관광 1.19억 명

- 중국 국가이민관리국 데이터에 따르면, 청명절 연휴 기간(4.4-6) 중국 출입국 인원 518.9만 명, 이중 중국 본토 출입국 242.2만 명으로 집계
- 중국 여유연구원 데이터에 따르면, 청명절 연휴 기간(4.4-6) 중국 국내 관광객 1.19억 명(2019년 동기 대비 11.5% 증가), 국내 관광 소비 539.5억 위안(2019년 동기 대비 12.7% 증가)으로 집계

### ○ 주요 OTA, 청명절 관련 보고서 발표

- (페이주) 해외여행 인기 국가 일본, 태국, 한국, 말레이시아, 싱가포르, 호주, 베트남, 미국, 프랑스, 인도네시아로 집계. 해외여행 호텔(전년 대비 3배 가량), 항공편(전년 대비 4배 이상) 예약 증가
- (씨트립) 3일 연차 8일 휴식(请三休八, 3일 연차를 내고 연속 8일 휴식)으로 여행가는 사람 중 30% 해외여행 선택. 90년대생(27%)·80년대생(26%) 위주. 베이징, 상하이, 광저우, 청두 등 도시 사람들 기차 30분 거리 이내의 주변 지역 여행 선호
- (통청여행) 해외여행 인기 도시 홍콩, 마카오, 방콕, 쿠알라룸푸르, 도쿄, 서울, 싱가포르, 푸켓, 두바이, 치앙마이로 집계
- (취날) 18세-25세 관광객이 전체의 20% 이상 차지, 대학생들이 전년 대비 여행에 소비하는 시간·비용\*이 다소 늘어남

\* 기차 딱딱한 좌석→저가 항공편 / 당일 왕복→숙박 1일 추가 /

방문 인증 유행→편안하게 구경하고 시식 / 혼자 여행→룸메이트 단체

## □ 경쟁국 동향

- (일본) 씨트립-일본항공 MOU 체결
  - 씨트립-일본항공, 3.27(수) 상하이에서 MOU 체결. 항공 여행 상품을 공동 출시하는 등 마케팅 협력 활동 추진 예정
- (태국) 태국 1분기 중국인 관광객 176만 명
  - 태국관광체육부에 따르면 올해 1분기 태국을 방문한 해외 관광객은 총 937만 명이며 그중 중국인 관광객은 176만 명으로 집계
- (태국) 카지노 합법화 재추진
  - 태국, 관광수입 제고를 위해 카지노 합법화 논의 중. 3.28(목) 하원에서 카지노 합법화 연구보고서가 승인되었으며 내각에서 추가 논의 예정
- (홍콩) 중국 본토 수요 겨냥 다양한 이벤트 추진
  - 홍콩 문화체육관광국, 중국 본토 노동절 연휴 관련 회의 개최 및 빅토리아 항구 불꽃놀이 추진 등 중국 본토 관광 수요 위해 다방면으로 노력
  - 홍콩관광공사, 최근 홍콩 개별여행이 가능해진 시안과 칭다오 관광객 대상 4.15(월)~8.31(토) 100 홍콩달러 상당의 Hello Hong Kong 키트 제공, 온라인(美团 App) 및 오프라인 지정 매장에서 수령 가능

## □ 기타 동향

- 씨트립, 실버계층 겨냥 "노인친구모임(老友会)" 서비스 출시
  - 씨트립, 50세 이상 사용자 대상 "노인친구모임(老友会)" 출시. 씨트립 플랫폼에서 50세 이상 연령 인증 시 전용 상품 예약 및 전문 1대1 상담 서비스 이용 가능

- **샤오홍슈, 각 지역 문화·관광 홍보 프로젝트 '도시 신 명함 계획' 발표**
  - 샤오홍슈, 4.10(수) '도시 신 명함 계획' 발표. 샤오홍슈의 온라인 자원을 활용하여 해당 지역의 문화 및 관광 홍보가 주요 내용으로 현재 산시(山西), 신장, 충칭, 홍콩, 취안저우 등 10개 이상 지역의 문화여유 관련 부서와 전략적 협력 계약 체결 완료
- **'왕파설매' 영향으로 카이펑 여행 인기 상승**
  - 통칭여행 데이터에 따르면 최근 1주일(3.19~25) 카이펑(开封) 여행 검색량 전월 대비 94%, 호텔 예약 전년 동기 대비 44% 증가. 카이펑 소재 만세산 무협성(万岁山武侠城)의 공연 프로그램 '왕파설매(王婆说媒)'가 카이펑 여행의 인기 요인. '왕파설매' 공연 프로그램은 우리나라 민속촌에서 진행되고 있는 역할극과 비슷한 형태로, 현장에 있는 관광객 중 남녀를 매칭(중매)시켜주는 것이 주요 내용
- **스리랑카, 중국 등 7개국 대상 단기 비자 면제 4월말까지 연장**
  - 스리랑카 관광부, 중국·인도 등 7개국 대상 단기 비자 면제 4.30(화)까지 연장