

2023년 11월 관광시장 동향

(한국관광공사 쿠알라룸푸르지사)

□ 정부/관광 정책 동향

○ 말레이시아 관광예술문화부, Sabah주 당국에 관광객 관련 안전 개선 촉구 등

- 말레이시아 관광예술문화부 장관은, Sabah주 당국(Sabah주 관광청, Sabah주 경찰당국 등)에 **관광객 관련, 안전 가이드라인 강화**를 촉구. 또한 그는 '세계적 차원에서, 말레이시아 인기 관광지인 Sabah는 올해 발생한 사건으로 이미지가 퇴색하기 시작했고, 이는 말레이시아 국가 관광산업에까지 영향을 미쳤다'고 언급. Sabah주에서는 2023년 관광객과 관련하여 13건의 사고(배 전복 사고 등)가 발생.

- 말레이시아 관광공사는 세계 관광 박람회인 WTM 2023(런던, 11.6~11.8)에 참가. 참가자는 말레이시아 관광공사를 비롯하여, 주 관광청, 여행사 등 50개 기관 92명에 달함. 올해 1월~9월 말레이시아 방문 해외 관광객은 1,440만명이며, 이중 **영국인 관광객은 197,794명**(2022년 동기간 대비 150.3% 증가).

- 말레이시아 여행업협회(MATTA) 회장은 '국제적인 시장상황 변화에 대응하여, 협회차원에서 아직 말레이시아에서 관심을 두지 않았던, 에스토니아와 같은 발칸지역 국가, 폴란드, 핀란드와 같은 곳에서 (유치)기회를 찾고 있다'라고 언급. 또한 **말레이시아 인바운드 협의회 회장**은, '러시아를 잠재시장으로 보고 있다'라고 언급. 실제로 말레이시아와 인접한 태국은 올해 들어 약 100만명에 달하는 러시아 관광객을 유치. **말레이시아 중국인 관광협회(MCTA) 회장**은 '말레이시아 관광공사가 중국/인도/아프리카/유럽 지역 2선도시의 관광객을 유치하는 노력을 더 기울여해 한다고' 언급 하면서, 말레이시아의 도로, 위생 환경 등 국내 관광시설의 개선 또한 필요하다고 밝힘.

○ 23년 3분기 말레이시아 경제성장률 3.3%

- 말레이시아 중앙은행(BNM)에 따르면, 23년 3분기 말레이시아 경제는 소비 지출 강세에 따라 3.3%성장. 23년 연간으로 4%성장 예상. 3분기 관광수입은 팬데믹 이전시기의 68% 수준인 180억링깃(약 5조, 1링깃=280원기준) 기록.

- 23년 10월 말레이시아 소비자 물가상승률은 1.8%로 2021년 4월이후 최저치를 기록. 동 물가상승률을 주변 국가와 비교시, 인도네시아 2.6%, 필리핀 4.9%, 베트남 3.6% 이며, 태국의 경우 -0.3%를 기록.

□ 항공/여행업계/여행객 동향

○ 태국 방문 말레이시아 관광객 380만명 초과 등

- 태국 방콕에서 발행된 일간지 'The Nation'에 따르면, 23년 1월1일부터 11월12일까지 **태국방문 말레이시아 관광객은 380만명을 초과**. 그 다음이 중국(290만명), 대한민국(137만명), 인도(135만명), 러시아(117만명) 순. 총 외국인 관광객은 2,320만명
- 중국의 영자 신문인 China Daily는 중국 외교부 대변인의 말을 인용하여, 중국이 **말레이시아, 프랑스, 독일, 이탈리아, 네덜란드, 스페인 6개국의 일반여권** 소지자를 대상으로 **비자 면제 혜택을 제공할** 것이라고 밝힘. 23년 12월1일부터 24년 11월30일 1년동안 6개국 국민은 비즈니스/관광/친지방문/환승 목적으로 중국방문시, **최대 15일간 비자없이 방문**할 수 있음.
- 마케팅 테크회사인 'China Trading Desk'에서는 23년 3분기, **1만명의 중국 여행객을 대상으로 여행심리조사**를 실시. 조사결과, 일본에서의 핵 오염에 대한 우려와, 중국에서 상영된, 동남아시아의 폭력을 묘사한 영화 'No More Bets'의 영향으로 중국인 여행 선호도에서 변화가 나타남. 일본은 2분기에 1위 인기 여행지에서, 3분기 8위로 내려왔고, 태국은 올해초 최고 선호 여행지에서 3분기 6위로 내려옴. 반면 싱가포르, 유럽, 대한민국이 인기 여행지 순위 1, 2, 3위를 각각 차지했으며, 그 뒤를 이어 **말레이시아가 4위를 차지함**.

○ 바틱에어 23년 12월1일부터 쿠알라룸푸르-마닐라 노선 신규 운항 등

- **바틱에어(Batik Air)**는 23년 12월1일부터 쿠알라룸푸르-마닐라 노선을 매일 신규 운항 예정
- **에어아시아엑스(AirAsia X)**는 2024년 2월1일부터 쿠알라룸푸르-알마티(카자흐스탄)노선을 주 4회 신규 운항
- **에어아시아(AirAsia)**는 2024년 2월6일부터 코타키나발루(말레이시아)-자카르타 노선을 주 3회 신규 운항

□ 관광 관련 기타 동향

○ 한국관광공사 쿠알라룸푸르지사 'Korea Week' 행사 개최

- 한국관광공사 쿠알라룸푸르지사는, 코리아플라자를 활용한 한국문화·관광 집중 홍보를 위해, 일주일간(11.20~11.25) 'Korea Week' 행사를 개최하였으며. 온·오프라인 600여명의 말레이시아인이 참가. 한국농수산물유통공사(aT), 한국식품기업(KMT) 공동 김치세미나 개최를 비롯하여, 한국여행세미나, 한국관광사 진전, 한국여행 퀴즈 등 다양한 문화·관광 행사를 진행.

※ 출처 : malaymail.com, ttrweekly.com 등 현지 정부 홈페이지 및 주요언론 요약

<https://www.malaymail.com/news/malaysia/2023/11/09/sabah-accidents-affect-national-tourism-industry-says-minister/101167>

<https://www.ttrweekly.com/site/2023/11/malaysia-on-the-path-to-full-recovery/>

<https://www.thestar.com.my/news/nation/2023/11/09/seek-out-untapped-markets-tourism-players-say>

<https://www.malaymail.com/news/malaysia/2023/11/17/bank-negara-malaysias-economy-grew-33pc-in-third-quarter-fuelled-by-strong-spending/102537>

<https://www.dosm.gov.my/portal-main/release-content/consumer-price-index-malaysia-oct-2023>

<https://www.malaymail.com/news/malaysia/2023/11/15/malaysians-top-list-of-foreign-tourists-to-thailand-this-year-with-38-million-arrivals-so-far/102143>

<https://www.malaymail.com/news/malaysia/2023/11/24/reports-malaysians-to-get-15-day-visa-free-travel-to-china-to-reciprocate-with-30-day-visa-free-travel/10399>

<https://www.travelweekly-asia.com/Travel-News/Travel-Trends/What-are-Chinese-tourists-afraid-of-in-Asia->

<https://www.rappler.com/business/greater-bay-airlines-batik-air-regular-naia-flights/>

<https://en.tempo.co/read/1798126/airasia-to-open-flight-between-jakarta-and-malaysias-kota-kinabalu>

<https://astanatimes.com/2023/11/malaysias-airasia-%D1%85-plans-to-launch-direct-flights-to-kazakhstan-in-2024/>